

令和6年9月20日

三泉トラスト保険サービス株式会社

## 仕入先に於ける個人情報漏洩の可能性に関する件のご報告とお詫び

平素は大変ご愛顧を賜りまして誠にありがとうございます。

この度、弊社は、用度品等の物品販売に関する業務において、弊社の仕入先である株式会社大塚商会（以下、「大塚商会」といいます。）と大塚商会の仕入先である株式会社白崎コーポレーション（以下、「白崎コーポレーション」といいます。）から、白崎コーポレーションの一部情報システムに対する外部攻撃を受けたとの連絡を受けました。白崎コーポレーションが調査を依頼した外部機関の報告では、お客様の個人情報外部へ流出した事実は確認できておりませんが、個人情報漏洩の可能性を完全に否定することは難しいとのことであり、詳細につきまして下記のご報告をさせていただきます。

多大なるご心配をお掛けする結果となりましたこと、深くお詫び申し上げます。

### 記

#### 1. 本件の概要等

2024年5月19日、白崎コーポレーションの複数サーバに対して侵害活動が行われていたことが確認されました。本件は何者かがVPN経由でネットワークに侵入し、その後、ランサムウェアを作成及び実行することにより、データを暗号化したものと考えられます。

現時点では、本件によって白崎コーポレーションが保有する個人情報を含む各種情報が外部へ流出した事実や、攻撃者によるこれらの情報の公開は確認されておりません。

#### 2. 流出した可能性がある情報

対象者：2012年1月1日～2024年5月18日の期間中に弊社からリサイクルトナーをご注文されたお客様  
情報：お客様担当者の氏名、納入先の会社名・部署名・郵便番号・住所・電話番号

#### 3. 本件に関するお問い合わせについて

誠に手数をお掛け致しますが以下のお問い合わせ窓口までご連絡下さいますようお願い申し上げます。

三泉トラスト保険サービス 物品販売ユニット 担当 岡野・初谷  
電話番号 03-6634-3765

白崎コーポレーションお問い合わせ窓口

[メールアドレスcomplaints@shirasaki.co.jp](mailto:complaints@shirasaki.co.jp)

弊社と致しましては、仕入先各社に対し、個人情報漏洩に対する対策を構築する様求めてまいりました  
が、このたびの事態を真摯に受け止め、今後も継続的に強化・改善に努めてまいります。

以上